

よくある質問

Q & A

Q

駐車場の台数は何台駐車可能でしょうか？

当施設の駐車場は2台です。3台以上でお越しの際は、近隣のコインパーキングをご利用下さいませ。

Q

最大宿泊人数は何人ですか？

当施設は年齢に関わらず5名様までです。

Q

子供料金はいくらでしょうか？

ゲスト様の年齢に関わらず、1棟貸の料金設定としております。

Q

調味料はありますか？

塩胡椒、醤油など各種ご用意ございます。
※詳しくはアメニティ一覧をご覧ください。

Q & A

Q

パジャマやバスローブのご用意はありますか？

当施設にはパジャマやバスローブのご用意はございません。
サウナポンチョはございます。

Q

BBQの道具をレンタルしたいのですが？

BBQに必要な道具は全てご準備してあります。無料でお使いいただけます。
ゲスト様は食材だけご用意ください。

Q

インターネットの利用は可能でしょうか？

ゲスト様用に無料でご利用いただけるWi-Fi環境がございます。
但し、パソコンなどのお貸し出しは行なっておりませんので予めご了承ください。

Q

チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

チェックインは15:00、チェックアウトは10:00です。

Q

チェックイン時間を早めることは可能でしょうか？

他のご予約状況によりますので、確約はできかねます。予めご了承ください。

Q & A

Q

チェックアウト時間を延長することは可能でしょうか？

レイトチェックアウトは基本的に受け入れ不可となります。

※寝坊などでチェックアウト時間を過ぎた場合、30分/3,000円を頂戴いたします。

Q

ペットは連れて行けますか？

ワンちゃんもご一緒にお泊まりいただけます。(頭数制限なし、大型犬可)

※近隣住民の生活配慮のため、ワンちゃんの鳴き声にご配慮ください。

※1階和室、2階寝室への侵入は禁止しております。ワンちゃんは1階、お庭でお過ごしください。

※プールへの入水もご遠慮ください。

※餌、トイレはお客様ご自身でご用意ください。

※糞のお片付けもお願いします。

Q

花火はできますか？

打ち上げ花火、爆竹など危険行為、近隣の迷惑となる行為は禁止しております。

当施設からのお願い

■ 掃除、洗濯、ゴミ等について ■

ごみは分別の上、まとめていただけると助かります。

使用した備品類は元の場所へお戻しのご協力お願いいたします。（当施設の備品をお持ち帰りすることは固くお断りします）

※寝具は敷いたままおかえりいただいて結構です。

■ 騒音に関して ■

※昼夜に関わらず、近隣にお住まいの方への配慮をお願い致します。

近隣住民等とトラブルになった場合は、一切責任を負いません。

近隣住民等からクレームや通報があった場合は退室していただくこともありますのでご了承ください。

（特に夜21時以降、施設内外での話し声、音量にお気をつけ下さい）

※21時以降は窓を閉めた上で室内でお過ごしください。

※BBQのご利用は21時以降禁止です。

プール、サウナは21時以降もご利用可能ですが、大きい声や、プールへの飛び込みは禁止です。

21時以降の騒音は近隣から苦情があり、警察沙汰になったケースがございます。

近隣から騒音苦情が出た場合、即刻、退去していただくこともございます。

■ 喫煙について ■

喫煙はバーベキュースペースのみです。他のスペース、室内は禁煙です。ご協力のほどよろしくお願い致します。